

Aan de Dienstraat PRO

Datum

24-08-2021

Onderwerp

Reactie op advies Dienstraat PRO

Ons kenmerk

its-00050

Uw kenmerk

DRPRO202103

Pagina

1/3

Bijlage

-

Afdeling

PRO IT

Bezoekadres

PRO IT

Burgemeester Oudlaan 50

Tinbergen gebouw

Postadres

Postbus 1738

3000 DR Rotterdam

T +31 10 408 1233

E office.it@eur.nl

W www.eur.nl

Aan de Dienstraat PRO,

Graag wil ik u dank zeggen voor uw advies van 20 juli 2021 met betrekking tot het voornemen tot reorganisatie CIO office, Dienst IT en DIM.

In het bijzonder wil ik mijn waardering uitspreken over uw constructieve wijze van meedenken in het proces tot nu toe. Onderstaand zal ik, in gaan op uw vragen en opmerkingen en deze, voor zover nu al mogelijk is, van een (voorlopig) antwoord voorzien.

De Dienstraat PRO heeft in het advies aangegeven dat Nut en noodzaak van de samenvoeging in het voornemen niet geheel tot uiting komen.

Onder paragraaf 2 "Doel van de reorganisatie" van het voornemen tot reorganisatie wordt ingegaan op het doel van de reorganisatie. Ter aanvulling wil ik het volgende opmerken.

Het College van Bestuur heeft, vanwege de hoge digitaliseringsambities van de EUR, de wens uitgesproken om te komen tot een bundeling van krachten op het terrein van informatievoorziening door de tot nu toe aparte disciplines op dit terrein samen te brengen. Met de via deze reorganisatie beoogde samenvoeging van in het bijzonder de dienst IT en CIO office wordt hier invulling aan gegeven. Door deze disciplines vanuit één punt aan te sturen, vergroten we slagkracht en zijn we beter in staat om richting te geven, de goede keuzes te maken en de adequate informatievoorziening waar te maken voor de domeinen onderwijs, onderzoek en bedrijfsvoering. Het samenbrengen van de meer operationele en beleidsmatige/strategische taken op dit terrein wordt noodzakelijk geacht om de hoge ambities te realiseren en adequaat richting te kunnen geven aan de wensen en behoefte van informatievoorziening bij de domeinen Onderwijs, Onderzoek en Bedrijfsvoering. Naast het bijeenbrengen van IT en CIO office is het eveneens bij de samenvoeging betrekken van DIM een voor de hand liggende keuze.

Meer en meer gaat het bij DIM om digitale informatie. Niet voor niets heeft DIM de afgelopen jaren al meer en meer de samenwerking met CIO office en IT gezocht. Door de krachtenbundeling worden alle ondersteunende, uitvoerende, beleidsmakende en strategische activiteiten die te maken hebben met het richten, inrichten en verrichten van informatievoorziening en -technologie onder één dak samengebracht.

Zo krijgen we een betere afstemming tussen de zelfstandige verantwoordelijkheden van:

- CIO office: (EUR-breed) beleid, architectuur, informatie-management, compliancy.
- IT: procesinrichting, IT-techniek en dienstverlening.
- DIM: opslag en duurzame ontsluiting van informatie voor de primaire processen.

Bij Paragraaf 5 “Toekomstige situatie” wordt gesproken over de gekozen nieuwe structuur van de nieuwe dienst en de daarbij gehanteerde criteria: (1) helderheid, (2) praktische werkbaarheid en (3) gewenste span of control. De Dienstraad PRO geeft hierbij aan dat niet helder is welke afwegingen op deze punten zijn gemaakt. Ook adviseert de Dienstraad in het reorganisatieplan de hierboven genoemde punten tot uiting te laten komen, wat er wordt beoogd en wat er als gevolg van deze reorganisatie anders gaat functioneren.

Een groot deel van de nieuw te vormen EDIS organisatie is gelijk aan de in april van dit jaar afgeronde reorganisatie van de dienst IT. De reorganisatiecriteria die daarbij gehanteerd zijn staan verwoord in het betreffende reorganisatieplan en zijn u dus bekend. Deze laten zich samengevat als de transformatie van de dienst IT van een vooral functioneel gerichte naar een voornamelijk op de primaire processen gerichte organisatie, met:

- De specifieke domeingerichte units (onderwijs, onderzoek en bedrijfsvoering) en generieke gerichte units (infrastructuur, werkplek- en klantondersteuning).
- Evenwel met handhaving van de specifieke IT-deskundigheden in zogenoemde vakteams.

De daaropvolgende inrichtingskeuzes voor de samenvoeging van de dienst IT, ABD-stafafdeling CIO office en RE&F-afdeling DIM zijn in de werkgroep structuur in meerdere sessies geëxploreerd. Dat onderzoek richtte zich met name op de complementaire en dus aansluitende onderdelen: het CIO office, de afdeling Policy van de dienst IT en de afdeling DIM. Daarbij zijn drie scenario's onderzocht, waaronder de voor- en nadelen afgewogen: (1) separate voortzetting van deze onderdelen binnen het nieuw te vormen dienst EDIS, (2) verdeling van CIO office en DIM over bestaande onderdelen van de dienst IT en (3) een verdergaande integratie van deze drie onderdelen.

Na ampele overweging was unaniem draagvlak voor het laatste scenario, omdat in dit geïntegreerde model naar verwachting geprofiteerd gaat worden van een optimale kruisbestuiving van de reeds aanwezige menskracht, kennis en kunde.

Dit scenario is op 19 april gepresenteerd aan alle medewerkers van de dienst IT, CIO office en DIM en kon ook bij die gelegenheid op grote instemming rekenen.

Ik stel het op prijs te constateren dat de Dienstraad PRO zich kan vinden in het "proef draaien" met een werkorganisatie, waarbij de huidige structuren in de financiële, HR en andere informatiesystemen blijven gehandhaafd.

Het bovenstaande impliceert onder meer dat de verantwoordelijkheid vanuit het management mbt onderwerpen als ziekteverzuim, verlof, opleidingen, etc. gedurende de werkorganisatie bij de huidige, formele leidinggevende blijft.

Ik heb er kennis van genomen dat de Dienstraad PRO graag wordt geïnformeerd op welke wijze de evaluatie van de werkorganisatie wordt uitgevoerd.

In dit verband kan ik u berichten dat een delegatie van de medewerkers van de teams die bij de reorganisatie betrokken zijn inmiddels is gevraagd om concept evaluatievragen op te stellen voor de voorgenomen krachtenbundeling van de Dienst IT, het CIO office en de afdeling DIM. De nog vast te stellen set met evaluatievragen zal met de Dienstraad worden gedeeld.

Ook zal bij de verdere planvorming aandacht worden geschonken aan de overige adviezen en suggesties van de Dienstraad zoals aandacht voor de rechtspositionele gevolgen voor de medewerkers DIM bij een eventuele opsplitsing van deze afdeling over de nieuwe organisatie en de latende dienst RE&F en aandacht voor de gevolgen van deze reorganisatie op het gebied van werkdruk en duurzaam inzetbaarheid. Deze aspecten zullen in het reorganisatieplan terugkomen.

Ik dank u nogmaals voor uw advies.

Tenslotte merk ik op dat we met gebruikmaking van uw adviezen en suggesties verder zullen gaan met het proces. In het informele overleg zal, zoals afgesproken, regelmatig met u worden afgestemd over de voortgang van het proces.

Met vriendelijke groet,

W.L van Wijngaarden, MBA
Directeur IT/CIO