

Aan de Dienstraat ABD

Datum

24-08-2021

Onderwerp

Reactie op advies Dienstraat ABD

Ons kenmerk

its-00049

Uw kenmerk

DRABD20210726

Pagina

1/6

Bijlage

-

Afdeling

PRO IT

Bezoekadres

PRO IT

Burgemeester Oudlaan 50
Tinbergen gebouw

Postadres

Postbus 1738
3000 DR Rotterdam

T +31 10 408 1233

E office.it@eur.nl

W www.eur.nl

Aan de Dienstraat ABD,

Graag wil ik u dank zeggen voor uw advies van 26 juli 2021 met betrekking tot het voornemen tot reorganisatie CIO office, Dienst IT en DIM.

In het bijzonder wil ik mijn waardering uitspreken over uw constructieve wijze van meedenken in het proces tot nu toe. Onderstaand zal ik, in gaan op uw vragen en opmerkingen en deze, voor zover nu al mogelijk is, van een (voorlopig) antwoord voorzien.

De Dienstraat ABD merkt in het advies met betrekking tot het Doel van de reorganisatie het volgende op:

Het doel van de reorganisatie. In deze paragraaf staat niet beschreven welke doelen nagestreefd worden met de reorganisatie. Het advies is dan ook om duidelijke, meetbare en realistische doelen te stellen, welke aanleiding zijn voor de reorganisatie, en welke ook bij een latere evaluatie herhaald kunnen worden. Dit om vast te kunnen stellen of de beoogde doelen van de reorganisatie ook daadwerkelijk gerealiseerd zijn. Ik zou hierbij zelf denken aan bijvoorbeeld werkdruk, verkorten van processen, duurzame inzetbaarheid van medewerkers, verlagen langdurig ziekteverzuim, verloop, etc.

Onder paragraaf 2 "Doel van de reorganisatie" van het voornemen tot reorganisatie wordt ingegaan op het doel van de reorganisatie. Ter aanvulling wil ik het volgende opmerken.

Het College van Bestuur heeft, vanwege de hoge digitaliseringsambities van de EUR, de wens uitgesproken om te komen tot een bundeling van krachten op het terrein van informatievoorziening door de tot nu toe aparte disciplines op dit terrein samen te brengen. Met de via deze reorganisatie beoogde samenvoeging van in het bijzonder de dienst IT en CIO office wordt hier invulling aan gegeven. Door deze disciplines vanuit één punt aan te sturen, vergroten we slagkracht en zijn we beter in staat om richting te geven, de goede

keuzes te maken en de adequate informatievoorziening waar te maken voor de domeinen onderwijs, onderzoek en bedrijfsvoering. Het samenbrengen van de meer operationele en beleidsmatige/strategische taken op dit terrein wordt noodzakelijk geacht om de hoge ambities te realiseren en adequaat richting te kunnen geven aan de wensen en behoefte van informatievoorziening bij de domeinen Onderwijs, Onderzoek en Bedrijfsvoering. Naast het bijeenbrengen van IT en CIO office is het eveneens bij de samenvoeging betrekken van DIM een voor de hand liggende keuze. Meer en meer gaat het bij DIM om digitale informatie. Niet voor niets heeft DIM de afgelopen jaren al meer en meer de samenwerking met CIO office en IT gezocht. Door de krachtenbundeling worden alle ondersteunende, uitvoerende, beleidsmakende en strategische activiteiten die te maken hebben met het richten, inrichten en verrichten van informatievoorziening en -technologie onder één dak samengebracht.

Zo krijgen we een betere afstemming tussen de zelfstandige verantwoordelijkheden van:

- CIO office: (EUR-breed) beleid, architectuur, informatiemanagement, compliancy;
- IT: procesinrichting, IT-techniek en dienstverlening;
- DIM: opslag en duurzame ontsluiting van informatie voor de primaire processen.

Voor wat betreft de door de Dienstraat ABD genoemde (mogelijke) doelen van de reorganisatie zoals bijvoorbeeld werkdruk, verkorten van processen, duurzame inzetbaarheid van medewerkers, verlagen langdurig ziekteverzuim, verloop, etc. merk ik op dat het belang van deze deze onderwerpen door mij zeker wordt onderkend. Hieraan zal dan ook aandacht uitgaan binnen de nieuwe dienst. Doch voor de meer inhoudelijke en primaire doelen die ten grondslag hebben gelegen aan de reorganisatie, verwijs ik naar hetgeen ik hierboven heb opgemerkt.

Volgende punt van de Dienstraat:

- Context. *Er is nu voor gekozen om van de verschillende afdelingen de visie en missie weer te geven. Hierbij zou een vrijblijvend advies zijn om aan te geven hoe de huidige afdelingen op dit moment al in elkaars verlengde opereren (indien dit het geval is).*

In de voorbereiding op het voornemen tot reorganiseren zijn verschillende workshops gehouden waarbij geconstateerd is dat op meerdere onderwerpen, afdelingen in het verlengde van elkaar opereren. Dat geldt bijvoorbeeld op het terrein van architectuur en security. In de tijdelijke werkorganisatie zal dit verder worden uitgewerkt. Daarom houd ik het advies van de Dienstraat in beraad om dit na de periode van de tijdelijke werkorganisatie mee te nemen in de evaluatie.

Volgende punt van de Dienstraat:

- Formatie. Op formatief vlak is het duidelijk dat het aantal VTE's gelijk blijft. Een check mbt de personele gevolgen: klopt het dat alle functionarissen van het CIO-office meegaan in de reorganisatie? Er staan op dit moment geen uitzonderingen beschreven, hetgeen dus betekent dat ook de CISO, CPO en FG, waarover onduidelijkheid bestaat of deze meegaan in de reorganisatie. Het advies is om wel zeker te stellen dat de verantwoordingslijnen van de CISO en FG naar het CvB geborgd worden. De FG heeft een wettelijke taak uit te voeren, en de CISO heeft een controlerende taak op het gebied van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid. Door de samenvoeging van de rollen van CIO en Directeur IT in één rol, is de verantwoordingslijn van de CISO naar het CvB belangrijk om te borgen.

Er zijn twee functies bij de CIO office waar over gesproken wordt of deze meegaan in de nieuwe organisatie. Voor de positionering van de Functionaris Gegevensbescherming en de Chief Privacy Officer vinden in september nog gesprekken plaats om tot definitieve besluitvorming te komen.

Alle andere functionarissen in CIO office gaan mee in de reorganisatie.

Met betrekking tot de verantwoordingslijn van de CISO naar het CvB zij opgemerkt dat deze niet verandert. Overigens zij ook opgemerkt dat de functie-omschrijvingen ongewijzigd blijven. In de functieomschrijving van de CISO is reeds opgenomen: Rechtstreekse rapportage en verantwoording aan het College van Bestuur t.a.v. informatieveiligheid en dreigingsbeeld.

Daarmee constateer is dat reeds aan het verzoek van de Dienstraat is voldaan.

Volgende punt van de Dienstraat:

- Personele gevolgen. Voor wat betreft de personele gevolgen staan er erg veel aannames. Het advies is om deze in het reorganisatieplan duidelijk uit te werken. Voor welke VTE's zijn er wel of geen gevolgen en wat zijn de gevolgen. Deze zullen duidelijk moeten zijn.

Voor vrijwel alle medewerkers binnen de huidige dienst IT wordt voorzien dat er geen gevolgen optreden. De reorganisatie heeft vooral betrekking op de unit Policy, CIO office en de afdeling DIM. Ook voor deze medewerkers geldt dat voorzien wordt dat na reorganisatie sprake zal zijn van een plaatsing met behoud van de huidige functie en UFO indeling volgens het mens volgt werk principe. Naar verwachting zal voor alle medewerkers een passende functie beschikbaar zijn. In de volgende fase van de reorganisatie kan, op het moment dat het reorganisatieplan en personeelsplan gereed komt, hieromtrent volledige duidelijkheid worden verschaft.

Wat betreft individuele verschuivingen kan het volgende inzicht worden gegeven:

- één verschuiving van IT Management Services naar het nieuwe CIO office;
- Twee verschuivingen vanuit REF/DIM naar IT Business Operations;
- twee verschuivingen van CIO office naar IT MS.

Er is een was-woordt lijst gemaakt voor alle medewerkers vanuit IT Policy, CIO office en DIM en de betreffende medewerker uit IT MS, waarbij tevens is aangegeven hoe tijdens de werkorganisatie de functionele en hiërarchische aansturing is.

- Tenslotte is er nog één ding wat geadresseerd dient te worden. De ABD heeft tot doel om integraal beleid te maken voor de EUR. Met deze voorgenomen reorganisatie, is na het beleid op het gebied van HR, Inkoop, Vastgoed, Marketing en Communicatie, nog een beleidstak die uit het ABD wordt verwijderd en samen wordt gevoegd met de uitvoeringsorganisatie. Advies is om te borgen dat, en hoe vanuit de ABD (samen met de beleidsrijke diensten) integraal beleid opgesteld wordt.

Voor het maken van integraal beleid is het niet noodzakelijk met elkaar in één directie of eenheid te zitten. Cruciaal is het proces om met elkaar te willen afstemmen. Ook nu al zijn er diensten die niet onder de ABD vallen die zelf beleid maken. De ABD heeft voor de borging van integraal beleid het AO ingesteld, waar de CIO aan deel neemt en aan deel zal blijven nemen. Echter is het wenselijk om al aan de voorkant elkaar te ontmoeten en gezamenlijk op te trekken. Dit gebeurt op een aantal terreinen al tussen de CIO en ABD en andere directies. Voorbeelden zijn het maandelijks beleidsoverleg met CIO office, AZ, ERS en UB over onderzoek en mogelijk een uitbreiding met E&S voor onderwijs (dit overleg is gestart op initiatief van CIO office en AZ) . Een ander voorbeeld is het overleg tussen SO en CIO office over de digitale transformatie in relatie tot de strategie. De ABD en EDIS zullen hier ook op blijven inzetten en ik zal dit ook onderdeel willen maken van onze cultuur: samen optrekken met diensten, ABD en faculteiten om tot integraal beleid te komen. De directeur ABD vraag ik mij daar scherp op te houden.

Volgende punt van de Dienstraat:

Uit informeel overleg is gebleken dat er op dit plan is voortgeborduurd. Het is goed om het voornemen bij te werken op de punten die reeds besproken zijn.

In de afgelopen periode zijn inderdaad weer nieuwe inzichten verkend en opgedaan. Navraag leert dat door de DR onder andere bedoeld wordt op missie/visie, inrichting werkorganisatie en proefperiode daarvan. Deze zullen uiteraard in het verdere proces worden meegenomen en in het bijzonder bij de werkorganisatie aandacht krijgen. Het is goed te beseffen dat één en ander nog niet

volledig is uitgekristalliseerd. De ervaringen gedurende de werkorganisatie kunnen in die ook bij uitstek bijdragen aan het besef of we op het juiste spoor zitten dan wel bijsturing wenselijk is. Om die reden heb ik ervoor gekozen het voornemen op dit punt nu niet aan te passen doch het bovenstaande mee te nemen in de volgende fase van het reorganisatieplan.

Daarom wordt in deze reactie volstaan met de eerder aangegeven nadere toelichting met betrekking tot het doel van de reorganisatie en onderstaande toelichting met betrekking tot de inrichting van de Werkorganisatie en proefperiode.

Volgende punt van de Dienstraat:

- Werkorganisatie. Tijdens het informeel overleg is gesproken over het beginnen van een werkorganisatie per 23 september. De Dienstraat ABD kan zich vinden in het vormen van een werkorganisatie vooruitlopend op formele besluitvorming. Advies is om te zorgen dat geen onomkeerbare besluiten worden genomen. Dit betekent dat de financiële administraties nog niet samengevoegd kunnen worden.

Tevens moeten duidelijke afspraken gemaakt worden over het veranderen van eventuele hiërarchische aansturingslijnen. Hiervan is het advies om duidelijk te beschrijven welke zaken wel en niet overgedragen worden. Denk hierbij aan ziekteverzuim, verlof, opleidingen, etc.

- Proefperiode. Er wordt op dit moment uitgegaan van een zogenaamde 'proefperiode' van 5 maanden. Advies is om de proefperiode zodanig te kiezen dat er goed geëvalueerd kan worden of de gewenste doelen ook in het nieuwe construct gerealiseerd kunnen worden. Beter iets langer proefdraaien, dan te snel in een verkeerd construct stappen, waar weer een nieuwe reorganisatie uit voortvloeit.

Ik stel het op prijs te constateren dat de Dienstraat ABD zich evenals de Dienstraat PRO kan vinden in het "proef draaien" met een werkorganisatie, waarbij de huidige structuren in de financiële, HR en andere informatiesystemen blijven gehandhaafd.

Het bovenstaande impliceert onder meer dat de verantwoordelijkheid vanuit het management mbt onderwerpen als ziekteverzuim, verlof, opleidingen, etc. gedurende de werkorganisatie bij de huidige, formele leidinggevende blijft, waarbij afstemming met de managers in de werkorganisatie natuurlijk gewaarborgd wordt, voor de duur van de werkorganisatie.

Ten aanzien van de evaluatie van de werkorganisatie kan ik u verder berichten dat een delegatie van de medewerkers van de teams die bij de reorganisatie betrokken zijn inmiddels is gevraagd om concept evaluatievragen op te stellen voor de voorgenomen krachtenbundeling van de Dienst IT, het CIO office en de afdeling DIM. De nog vast te stellen set met evaluatievragen zal met de Dienstraat worden gedeeld.

Pagina

6/6

Ons kenmerk

its-00049

Uw kenmerk

DRABD20210726

Tenslotte merk ik op dat we met gebruikmaking van uw adviezen en suggesties verder zullen gaan met het proces. In het informele overleg zal, zoals afgesproken, regelmatig met u worden afgestemd over de voortgang van het proces.

Met vriendelijke groet,

W.L van Wijngaarden, MBA
Directeur IT/CIO