

Jaarverslag

Rechtsbescherming

EUR 2022



Inhoudsopgave

Afkortingen	2
Voorwoord	3
1. Adviescommissie voor klachten en bezwaarschriften, AKB	5
§ 1.1 Wettelijk kader (artikel 7:13 Awb, titel 9.1 Awb)	5
§ 1.2 Aantal bezwaren	6
§ 1.3 Externe beroepen (artikel 7:12, 6:23 Awb)	6
§ 1.4 Aantal klachten	7
§ 1.5 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)	7
2. College van beroep voor de examens, CBE	8
§ 2.1 Wettelijk kader (artikel 7.59a lid 3, artikel 7.60 en artikel 7.61 WHW)	8
§ 2.2 Cijfermatig overzicht zaken	8
§ 2.3 Externe beroepen bij het College van Beroep Hoger Onderwijs, CHBO (artikel 7.64 WHW)	10
3. Commissie Geschillen Werknemers, CGW	11
4. Commissie Klokkeluiders, CK	12
§ 4.1 Inleiding	12
§ 4.2 Wettelijk kader (Wet Huis voor Klokkeluiders, titel 9.1 Awb en de AVG)	12
§ 4.3 Meldingen	12
§ 4.4 Duiding	12
§ 4.5 Behandeltermijn (artikel 8 Wet Huis voor Klokkeluiders)	13
§ 4.6 Externe melding bij het Huis voor Klokkeluiders	13
5. Commissie Ongewenst gedrag, COG	14
§ 5.1 Inleiding	14
§ 5.2 Wettelijk kader (artikel 3 Arbowet, Algemene Wet Gelijke Behandeling, artikel 7.63A WHW en Titel 9.1 Awb)	14
§ 5.3 Adviezen	14
§ 5.4 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)	14
§ 5.5 Duiding	15

6.	Commissie wetenschappelijke integriteit, CWI	16
	§ 6.1 Wettelijk kader (artikel 1.7 WHW)	16
	§ 6.2 Adviezen	16
	§ 6.3 Externe beroepen bij Landelijk Orgaan voor Wetenschappelijke Integriteit (artikel 5 lid 2 KWI)	16
	§ 6.4 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)	17
7.	Faciliteit rechtsbescherming, FR	17
	§ 7.1 Wettelijk kader (artikel 7.59a WHW)	17
	§ 7.2 Meldingen	17
8.	Geschillenadviescommissie Studenten, GAS	18
	§ 8.1 Wettelijk kader (artikel 7.63a WHW)	18
	§ 8.2 Aantal zaken	18
	§ 8.3 Externe beroepen bij het CBHO (artikel 7.64 WHW tot 1 januari 2023)	18
9.	Geschillencollege Niet-Initieel Onderwijs, GNIO	20
	§ 9.1 Wettelijk kader (artikel 7:900 BW)	20
	§ 9.2 Aantal zaken	20
	§ 9.3 Extern beroep bij de rechter (artikel 25 Reglement GNIO)	20
	§ 9.4 Reikwijdte behandeling geschillen door GNIO	20

Afkortingen

AKB	Adviescommissie voor Klachten en Bezwaarschriften
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
Awb	Algemene wet bestuursrecht
CBHO	College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (vanaf 1 januari 2023 de Afdeling bestuursrechtspraak Raad van State)
CBE	College van Beroep voor de Examens
CGW	Commissie Geschillen Werknemers
CK	Commissie Klokkenluiders
COG	Commissie Ongewenst Gedrag
CvB	College van Bestuur EUR
CWI	Commissie Wetenschappelijke Integriteit
ESE	Erasmus School of Economics
ESHCC	Erasmus School of History, Culture Communication
ESHPM	Erasmus School of Health Policy & Management
ESL	Erasmus School of Law
ESPhil	Erasmus School of Philosophy
ESSB	Erasmus School of Social and Behavioural Sciences
EUC	Erasmus University College
EUR	Erasmus Universiteit Rotterdam
FGG	Faculteit der Geneeskunde & Gezondheidswetenschappen
FR	Faciliteit Rechtsbescherming
GAS	Geschillenadviescommissie Studenten
GNIO	Geschillencollege Niet-Initieel Onderwijs
LOWI	Landelijk Orgaan voor Wetenschappelijke Integriteit
RSM	Rotterdam School of Management
WHW	Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek

Voorwoord

Dit jaarverslag heeft betrekking op bezwaar- en beroepschriften, geschillen en klachten die zijn ontvangen en behandeld in de periode van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022. Er zijn 268 zaken behandeld door een rechtsbeschermingscommissie van de EUR en bij de Faciliteit Rechtsbescherming zijn 296 zaken afgehandeld in 2022. Het verslag gaat over zaken die zijn ingediend door (aanstaande en voormalige) studenten en extraneï en andere bij de EUR betrokken belanghebbenden, zoals medewerkers en gastdocenten.

De EUR heeft meerdere onafhankelijke klacht-, geschil, bezwaar- en geschillencommissies ingesteld, die bij het uitvoeren van hun taken worden ondersteund door de afdeling Legal Procedures. De afdeling Legal Procedures verzorgt het ambtelijke secretariaat. Deze commissies en colleges adviseren het CvB en bestuursorganen over de afhandeling van bezwaren en klachten. Daarnaast verzorgt de afdeling Legal Procedures het ambtelijk secretariaat voor beroepen bij het CBE waar beroep kan worden ingesteld tegen besluiten van examinatoren en examencommissies.

Studenten en extraneï kunnen hun bezwaren, beroepen en klachten indienen bij één digitaal loket: de Faciliteit Rechtsbescherming. De afdeling Legal Procedures leidt de ingediende bezwaren, beroepen en klachten door naar de juiste instantie voor afhandeling. Indieners ontvangen een ontvangstbevestiging en informatie over de verdere procedure.

Ook andere belanghebbenden dan studenten of extraneï kunnen een bezwaar of een klacht indienen tegen besluiten van bestuursorganen van de EUR bij deze bestuursorganen, het CvB of de verschillende onafhankelijke commissies en colleges, via de Faciliteit rechtsbescherming of rechtstreeks.

Tabel 1 – Aantal ontvangen klachten, geschillen, beroepen en bezwaren

	2022	2021	2020	2019
Totaal	576	681	585	637
AKB	10	27	6	35
- Bezwaar	8	11	6	32
- Klachten	2	16	0	3
CBE	207	307	219	191
CWI	1	0	5	4
GAS	50	65	68	0
GNIO	3	18	7	6
FR	296	254	277	396
COG	9	9	3	5

CK	0	1	0	0
CGW	0	0	0	0

Tabel 2 bevat een cijfermatig overzicht van het totaal aantal behandelde klachten, geschillen, beroepen en bezwaren. Tijdens de behandeling van een ingediende zaak wordt in sommige gevallen geschikt of een zaak wordt ingetrokken. Vanwege een na-ijleffect (niet alle zaken die worden ingediend kunnen binnen datzelfde jaar worden afgerond) biedt tabel 2 een overzicht van alle in de periode tussen 1 januari tot en met 31 december behandelde zaken.

Tabel 2 – Aantal behandelde zaken door een rechtsbeschermingscommissie

	2022	2021	2020	2019
Totaal	89	130	90	87
AKB	9	20	6	20
- Bezwaar	5	6	6	17
- Klachten	4*	14	0	3
CBE	46	71	44	52
CWI	0	5	4	3
GAS	26	24	27	1
GNIO	2	6	6	6
COG	5	4	3	5
CK	1**	0	0	0
CGW	0	0	0	0

* AKB heeft twee klachten uit 2021 en twee klachten uit 2022 behandeld (totaal 4)

** CK heeft de in 2021 ingediende melding in 2022 behandeld

1. Adviescommissie voor Klachten en Bezwaarschriften (AKB)

§ 1.1 Wettelijk kader (artikel 7:13 Awb, titel 9.1 Awb)

De [AKB](#) adviseert de bestuursorganen van de EUR over de (on)gegrondheid van bezwaarschriften en de afhandeling van klachten.

Bezwaar

De AKB is een onafhankelijke adviescommissie die bestuursorganen van de EUR adviseert over de afhandeling van bezwaarschriften. Degene wiens belang rechtstreeks is betrokken bij een besluit van een bestuursorgaan van de EUR, kan tegen het besluit een bezwaarschrift indienen. Nadat het advies is uitgebracht, beslist het bestuursorgaan dat het bestreden besluit heeft genomen, met inachtneming van het advies opnieuw, in een beslissing op bezwaar.

Op grond van artikel 7:13 Awb en artikel 3.7 EUR-Reglement Adviescommissie voor Klachten en Bezwaarschriften 2021 kan de AKB voor alle bestuursorganen van de EUR als onafhankelijke adviescommissie optreden en een advies uit brengen over een bezwaarschrift. Bezwaarschriften tegen besluiten van het CvB worden rechtstreeks of via de Faciliteit Rechtsbescherming¹ bij de AKB ingediend. Over bezwaarschriften van studenten en extranei wordt, afgezien van een enkele uitzondering, niet door de AKB geadviseerd maar door de GAS (zie hiervoor hoofdstuk 8).

Een deel van de bezwaarschriften wordt in onderling overleg ingetrokken.

Klacht

Daarnaast mag eenieder een klacht indienen over het gedrag van een bestuursorgaan of een persoon werkzaam onder het gezag van een bestuursorgaan. Op grond van artikel 9:14 Awb juncto artikel 3.7 EUR-Reglement Adviescommissie voor Klachten en Bezwaarschriften 2021 kan de AKB voor alle bestuursorganen van de EUR als onafhankelijke adviescommissie optreden en een advies uit brengen over een klacht over het gedrag van dat bestuursorgaan. Klachten gericht aan het CvB worden rechtstreeks of via de Faciliteit Rechtsbescherming² bij de AKB ingediend.

Na advisering door de AKB zal het bestuursorgaan de klager schriftelijk en gemotiveerd in kennis stellen van de bevindingen van het onderzoek, het advies hierover, of het advies wordt gevolgd en de eventuele consequenties die daaraan worden verbonden.

¹ Studenten en extranei kunnen via de Faciliteit Rechtsbescherming hun bezwaren indienen

² Studenten en extranei kunnen via de Faciliteit Rechtsbescherming hun klachten indienen

§ 1.2 Aantal bezwaren

Tabel 3 – Uitkomsten behandelde bezwaren

	2022	2021	2020	2019
Totaal	8	6	10*	34
Geschikt of ingetrokken	2	2	3	14
Adviezen	5	4	7	20
- Niet-ontvankelijk	0	2	2	3
- Ongegrond	4	2	0	10
- Gegrond	0	0	1	4
- Gedeeltelijk gegrond	0	0	4	3
- Wraking	1			
In behandeling per 31 december 2022	1			

* Op 1 januari 2020 is de WNRA ingevoerd en in 2020 is de GAS ingevoerd (volgens artikel 7.63a WHW). Dit heeft geleid tot minder bezwaren bij de AKB.

Bijzonderheden

In 2022 is de AKB ingeschakeld als ad-hoc bezwaaradviescommissie ten behoeve van een negental bezwaren tegen besluiten van de Colleges van Bestuur van Rijksuniversiteit Groningen, Technische Universiteit Delft, Technische Universiteit Eindhoven, Universiteit Leiden, Universiteit Maastricht, Universiteit Twente, Universiteit Utrecht, Universiteit van Amsterdam, Wageningen University & Research en de Erasmus Universiteit Rotterdam tegen besluiten met eenzelfde inhoud.

§ 1.3 Externe beroepen (artikel 7:12, 6:23 Awb)

Tegen een beslissing op bezwaar kan beroep worden aangetekend bij de bestuursrechter van de Rechtbank. In 2022 is tegen één beslissing op bezwaar beroep ingesteld bij de bestuursrechter.

§ 1.4 Aantal klachten

Tabel 4 – Uitkomsten behandelde klachten

	2022	2021	2020	2019
Totaal	4*	16	0	3
Klachtadvies	2	13	0	2
– Niet-ontvankelijk	0	0	0	0
– Ongegrond	1	5	0	2
– Gegrond	1	0	0	0
- Niet in behandeling genomen	0	8	0	0
Geschikt	0	1	0	1
In behandeling per 31 december	0	2		

* in 2022 zijn twee klachten die waren ingediend in 2021 en 2 klachten die zijn ingediend in 2022 behandeld (totaal 4)

§ 1.5 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)

Tegen de wijze van behandeling van een klacht kan klager binnen 1 jaar een verzoekschrift indienen bij de [Nationale Ombudsman](#). Een beklagde kan, als deze het niet eens is met de uitkomst van de Klachtbehandeling, geen verzoek indienen bij de Nationale Ombudsman. Een beklagde moet eerst een klacht indienen bij het bestuursorgaan.

Er zijn geen mededelingen ontvangen dat een verzoekschrift tegen de klachtafhandeling is ingediend bij de Nationale Ombudsman.

2. College van beroep voor de examens (CBE)

§ 2.1 Wettelijk kader (artikel 7.59a lid 3, artikel 7.60 en artikel 7.61 WHW)

Hoofdstuk 7, titel 4 van de WHW bevat de rechtsbescherming van studenten en extraneï. Elke instelling voor wetenschappelijk onderwijs beschikt over een CBE. Het CBE is bevoegd te beslissen op administratieve beroepen tegen onder andere beslissingen van examencommissies en examinatoren, bindende studieadviezen en toelatingen tot een opleiding of examens in het kader van initiële opleidingen, bekostigd onderwijs.

Voordat het CBE het beroep in behandeling neemt, wordt het beroepschrift aan het orgaan waartegen het beroep is gericht is gezonden, om met de betrokkene na te gaan of een minnelijke schikking mogelijk is. Is het beroep gericht tegen een beslissing van een examinator, dan wordt het beroep toegezonden aan de betreffende examencommissie.

Een student kan een beroep instellen als een beslissing, of de weigering een beslissing te nemen, volgens de student in strijd is met de vastgestelde regels dan wel strijdig is met de redelijkheid en billijkheid. Het CBE toetst of daaraan is voldaan.

De praktijk wijst uit dat in veel gevallen een schikking wordt bereikt. In 2022 is in 157 zaken van de 207 ingekomen zaken uiteindelijk een minnelijke schikking tussen partijen bereikt. Wanneer er geen schikking wordt bereikt, neemt het CBE het beroep verder in behandeling. Er wordt een hoorzitting gepland waarna een uitspraak volgt.

Alle uitspraken van het CBE worden – geanonimiseerd – gepubliceerd op de [EUR website](#).

§ 2.2 Cijfermatig overzicht zaken

Tabel 5 – Aantal ingediende beroepen per faculteit

	2022	2021	2020	2019
Totaal	207	307	212	191
FGG	15	22	21	16
ESE	44	72	40	57
ESHCC	9	9	9	17
ESHPM	7	15	5	4
ESL	38	48	68	44
ESPhil	2	2	2	3
ESSB & EUC*	49	66	38	34
RSM	43	73	29	16

* Het EUR jaarverslag publiceert het aantal studenten voor ESSB & EUC samen.

Tabel 6 – Van het totaal aantal studenten aan de EUR heeft 5.78% van de studenten in 2022 beroep ingesteld bij het CBE. In de tabel is vervolgens te lezen hoeveel procent van de studenten binnen die faculteit beroep hebben ingesteld.

	2022	2021	2020	2019
Totaal	5.78	8.24	5.98	5.88
FGG	0.42	0.59	0.59	0.49
ESE	1.23	1.93	1.13	1.75
ESHCC	0.25	0.24	0.25	0.52
ESHPM	0.19	0.40	0.14	0.12
ESL	1.06	1.29	1.92	1.35
ESPhil	0.06	0.05	0.06	0.09
ESSB & EUC*	1.37	1.77	1.07	1.05
RSM	1.20	1.96	0.82	0.49

* Het EUR jaarverslag publiceert het aantal studenten voor de faculteiten ESSB & EUC samen.

Tabel 7 – Uitkomsten behandelde zaken. Uit deze grafiek blijkt dat het merendeel van de beroepen wordt geschikt/ingetrokken.

	2022	2021	2020	2019
Totaal	203*	318	205	194
Schikking of ingetrokken	147	237	161	142
Uitspraken:	46	71	44	52
– Niet-ontvankelijk	6	6	6	8
– Ongegrond	31	50	28	36
– Gegrond	9	15	9	8
In behandeling na 31 december	14	10		

*In 2022 zijn 207 zaken ingediend. Omdat 10 zaken uit 2021 in 2022 zijn behandeld en 14 zaken uit 2022 in 2023 worden behandeld, komt het totaal aantal zaken behandeld zaken in 2022 uit op $207 + 10 - 14 = 203$.

Tabel 8 – Uitkomsten behandelde beroepen per faculteit

	Ongegrond	Gegronnd	Niet-ontvankelijk	Totaal
Totaal	31	9	6	46
FGG	1	3	0	4
ESE	12	1	0	13
ESL	6	3	3	12
ESSB	3	0	1	4
ESHCC	0	0	0	0
ESHPM	0	0	2	2
ESPHIL	0	0	0	0
RSM	8	1	0	9
EUC	1	1	0	2

§ 2.3 Externe beroepen bij het College van Beroep Hoger Onderwijs, CHBO (artikel 7.64 WHW)

Tegen een uitspraak van het CBE kan beroep worden ingesteld bij het CBHO. Vanaf 1 januari 2023 zal als gevolg van een wetswijziging hoger beroep niet langer mogelijk zijn bij het CBHO, maar bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State. Uitspraken van het CBHO kunnen worden nagelezen op bij de [Raad van State](#). De jurisprudentie van het CBHO zal ook bij de Raad van State van belang blijven.

In beroep bij het CBE wordt juridisch getoetst of het besluit rechtmatig was. Het CBHO past eveneens deze juridische toets toe maar kan na weging van de feiten tot een ander oordeel komen.

Tabel 9 - Aantal uitspraken van het CBHO, over besluiten van de CBE

	2022	2021	2020	2019
Totaal	9	10	5	4
Ingetrokken	0	1	0	0
Ongegrond	5	6	2	4
(Deels)Gegronnd	2	2	3	0
Niet-ontvankelijk	1	0	0	0
Onbevoegd	1	1	0	0

3. Commissie Geschillen Werknemers (CGW)

Per 1 januari 2020 is de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (hierna: Wnra) in werking getreden. De medewerkers van de EUR zijn hierdoor niet langer ambtenaar, waardoor de Awb niet langer van toepassing is terwijl de civiele rechter bevoegd is geworden over arbeidsgeschillen te oordelen tussen de EUR en medewerkers. De AKB is daarmee ook niet langer bevoegd bezwaarschriften over de rechtspositie van medewerkers te behandelen.

Met de werknemersorganisaties is door de toenmalige VSNU (UNL) afgesproken dat werkgevers een sectorale geschillencommissie werknemers zouden instellen als onafhankelijke adviescommissie, die de werkgever adviseert ten aanzien van de afhandeling van enkele specifieke arbeidsrechtelijke geschillen. Een geschil over de volgende limitatief opgesomde onderwerpen kan aan de CGW worden voorgelegd:

- a. personeelsbeoordeling;
- b. wijziging van functie zonder voorafgaande overeenstemming of overeenkomst hierover met werknemer;
- c. weigering van een bevordering naar de functionele schaal;
- d. toekenning, afwijzing, intrekking of terugbetaling van studiefaciliteiten;
- e. weigering toestemming tot het verrichten van nevenwerkzaamheden;
- f. naleving van salarisafspraken en de uitvoering van het keuzemodel;
- g. naleving van de verlofaanspraken.

Er zijn sinds 1 januari 2020 geen geschillen aan de CGW voorgelegd.

4. Commissie Klokkenluiders (CK)

§ 4.1 Inleiding

Het CvB vindt het van groot belang dat eventuele misstanden binnen de EUR in een veilige setting kunnen worden behandeld. Ook al streeft de EUR naar een eerlijke en open organisatie, zij onderkent dat er misstanden kunnen voorkomen. Degene die een misstand te goeder trouw meldt, dient beschermd te worden.

Elke verdenking van onwettige of immorele praktijken, waarbij grote maatschappelijke of institutionele belangen zijn betrokken, die mogelijk hebben plaatsgevonden onder verantwoordelijkheid van de EUR, kan worden gemeld binnen de regels beschreven in het 'Reglement Melding Vermoeden van Misstanden EUR'. Dit Klokkenluidersreglement geeft informatie over de procedure maar biedt ook rechtsbescherming aan de melder van de misstand. In het kader van het integriteitsbeleid van de EUR biedt de procedure de mogelijkheid om vermoedens van misstanden te laten onderzoeken door een CK samengesteld uit een voorzitter en leden die niet binnen de EUR werkzaam zijn.

Na rapportage door de CK over de uitkomsten van de onderzochte kwestie aan het CvB, kan het CvB besluiten tot het treffen van maatregelen.

§ 4.2 Wettelijk kader (Wet Huis voor Klokkenluiders, titel 9.1 Awb en de AVG)

Het '[Reglement Melding Vermoeden van Misstanden EUR](#)' voorziet in de mogelijkheid een melding te doen bij de CK over een verdenking van misstand. Een melding wordt behandeld volgens de Wet Huis voor Klokkenluiders, voor zover van toepassing de bepalingen in de Awb, in het bijzonder titel 9.1 Awb, en de AVG.

§ 4.3 Meldingen

Tabel 10 - Uitkomsten ontvangen meldingen

	2022	2021
Totaal	1*	1
– Ingetrokken	0	0
– Ongegrond	1	0
– Gegrond	0	0
– Niet-ontvankelijk	0	0
Lopend na 31 december	0	1

* over de in 2021 ingediende zaak is in 2022 geadviseerd

§ 4.4 Duiding

De melding uit 2021 is door de CK in 2022 afgehandeld. De uitkomst hiervan is dat de melding ongegrond was. Hierbij moet de kanttekening worden geplaatst dat de melding tot een onderzoek heeft geleid waarvan de uitkomsten met de organisatie zijn gedeeld.

§ 4.5 Behandeltermijn (artikel 8 Wet Huis voor Klokkenuiders)

Binnen zes weken na ontvangst van de melding beslist de CK over het in behandeling nemen van de melding. Betrokkene(n) worden regelmatig door de CK geïnformeerd over de voortgang in behandeling.

§ 4.6 Externe melding bij het Huis voor Klokkenuiders

In elk stadium van de procedure kan een externe melding van het vermoeden van een misstand worden gedaan bij en via het [Huis voor Klokkenuiders](#). Deze externe melding kwalificeert niet als een schending van de geheimhouding als bedoeld in art. 2.4 van het Reglement Melding Vermoeden van Misstanden EUR, voor wat betreft de informatie verstrekt aan het Huis voor Klokkenuiders. Voor het overige blijft de geheimhoudingsplicht in stand.

Als er een redelijk vermoeden bestaat van een strafbaar feit of een ernstig gevaar voor de volksgezondheid of de veiligheid van het milieu, kunnen de melder en de EUR dit rechtstreeks melden bij het bevoegd gezag.

5. Commissie Ongewenst gedrag (COG)

§ 5.1 Inleiding

Klachten over ongewenst gedrag worden ingediend bij de COG en behandeld volgens de bepalingen van de Awb. Een klacht kan door de klager rechtstreeks worden ingediend bij de COG, waardoor de kring van ingewijden beperkt is, dit vanwege het vertrouwelijke karakter van deze zaken

§ 5.2 Wettelijk kader (artikel 3 Arbowet, Algemene Wet Gelijke Behandeling, artikel 7.63a WHW en Titel 9.1 Awb)

De [EUR-klachtenregeling ongewenste omgangsvormen](#) voorziet in de mogelijkheid bij de COG een klacht in te dienen over (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie. Over de wijze van behandelen van een schriftelijke, bij de COG ingediende klacht over ongewenst gedrag beslist de COG, met inachtneming van de klachtenregeling. De COG adviseert het CvB over de ingediende klacht. Op basis van het ontvangen advies beslist het CvB over de klacht en eventueel te nemen maatregelen.

§ 5.3 Adviezen

Tabel 11 – Uitkomsten behandelde klachten

	2020	2021	2022	2019
Totaal ontvangen klachten	9	9	4	5
(Gedeeltelijk) gegrond	1	0	0	1
(Gedeeltelijk) ongegrond*	1	4	1	2
Niet-ontvankelijk	0	1	0	0
Ingetrokken	1	1	0	0
Doorverwezen naar AKB	0	1	0	1
Buiten behandeling gesteld**	3	2	3	0
Behandeld door extern bureau	2	0	0	0
In behandeling per 31 december	1	0	0	1

* Dit betreft eveneens conclusies van de commissie dat geen oordeel geveld kan worden

** Hieronder vallen klachten die voor behandeling doorverwezen zijn naar andere organisaties, de situatie waarin beklagde geen rechtsbetrekking met de EUR heeft, de toedracht of gevolgen onvoldoende raakvlakken met de EUR hebben

§ 5.4 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)

Tegen de wijze van behandeling van een klacht kan binnen 1 jaar een verzoekschrift ingediend worden bij de [Nationale Ombudsman](#). Er zijn geen meldingen ontvangen dat een verzoekschrift tegen de klachtafhandeling is ingediend.

§ 5.5 Duiding

De COG dient een oordeel te vellen over de gegrondheid van een klacht. Indien de klacht gegrond wordt verklaard heeft klager aannemelijk gemaakt dat de gedraging waarover is geklaagd daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

Deze definitie brengt met zich mee dat het, naar het oordeel van de COG, bij een ongegrondverklaring niet aannemelijk gemaakt is dat de gedraging heeft plaatsgevonden. Een dergelijk oordeel is onnodig hard. Immers, de klager heeft reden gehad tot het indienen van een klacht en een ongegrondverklaring kan het idee wekken bij klager niet (voldoende) gehoord te zijn. Om die reden zal de COG, wanneer de gedraging (op dat moment) niet aannemelijk kan worden gemaakt, het CvB in het vervolg adviseren geen oordeel te vellen. Dit is in lijn met de wijze waarop de Nationale Ombudsman tot een oordeel komt. Wanneer na onderzoek de Nationale Ombudsman het niet mogelijk acht om een uitspraak te doen over de (gedeeltelijke) gegrondheid van een klacht, acht hij het niet mogelijk om een oordeel te geven.

In enkele gevallen zijn klachten buiten behandeling gesteld. Redenen hiervoor zijn onder andere situaties waarbij de beklaagde geen rechtsbetrekking heeft met de EUR of waarbij de gedraging en/of de toedracht of gevolgen daarvan onvoldoende raakvlakken hebben met de EUR. Voorts is in een enkel geval voorgekomen dat het CvB heeft besloten een extern onderzoeksbureau de klacht(en) te laten onderzoeken.

6. Commissie wetenschappelijke integriteit (CWI)

§ 6.1 Wettelijk kader (artikel 1.7 WHW)

De EUR hecht veel waarde aan integriteit en de ethische aspecten van wetenschappelijk onderzoek. Op alle betrokkenen rust de eigen verantwoordelijkheid voor het wetenschappelijk integer handelen. De volgende principes vormen de grondslag van integer onderzoek: eerlijkheid, zorgvuldigheid, transparantie, onafhankelijkheid en verantwoordelijkheid.

De [Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit](#) is een uitwerking van deze principes en geldt als richtlijn voor de universiteit als bedoeld in de WHW.

Een van de middelen ter toetsing van de wetenschappelijke integriteit is het recht te klagen als (het vermoeden bestaat dat) medewerkers van de universiteit de wetenschappelijke integriteit schenden. Hiervoor kan een klacht worden ingediend bij de CWI. De CWI handelt overeenkomstig [het Klachtenreglement Wetenschappelijke Integriteit EUR 2020](#). De CWI onderzoekt de klacht en brengt advies uit aan het CvB waarna het CvB binnen twee weken een (aanvankelijk) oordeel vaststelt.

§ 6.2 Adviezen

Tabel 12 – Uitkomsten behandelde klachten

	2022	2021	2020	2019
Totaal behandelde klachten	1	5	4**	3
Geground	0	1	2	2
Buiten behandeling gesteld*	0	1	0	1
Onbevoegd*	0	3	0	0
Ingetrokken	1	0	0	0
Lopend na 31 december	0	0	0	2

*Zaken bij Erasmus MC en bij de EUR-Holding B.V. worden door het CWI van die organisatie onderzocht

** in 2020 zijn 4 zaken behandeld: 2 ingediend in 2019 en 2 ingediend in 2020

§ 6.3 Externe beroepen bij Landelijk Orgaan voor Wetenschappelijke Integriteit (artikel 5 lid 2 KWI)

Klager(s) en beklaagde(n) kunnen binnen zes weken na ontvangst van het (aanvankelijk) oordeel van het CvB aan [het LOWI verzoeken](#) advies uit te brengen over dat oordeel, dit is in 2022 geen enkele keer gebeurd.

§ 6.4 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)

Tegen de behandeling van een klacht kan binnen 1 jaar een verzoekschrift ingediend worden bij de [Nationale Ombudsman](#). Er zijn in 2022 geen klachten ingediend bij de Nationale Ombudsman.

7. Faciliteit rechtsbescherming (FR)

§ 7.1 Wettelijk kader (artikel 7.59a WHW)

Op grond van artikel 7.59a WHW dient elke instelling voor hoger onderwijs een faciliteit aan te bieden waarnaar studenten al hun verzoeken, klachten en bezwaar- en beroepschriften kunnen sturen. De EUR heeft deze faciliteit ondergebracht bij Legal Procedures. De binnengekomen meldingen worden aan de hand van de [Werkwijzer meldingen studenten en extranei](#) vanuit Legal Procedures – binnen 48 uur – doorgezonden naar de bevoegde behandelaar. Legal Procedures wordt door de behandelaar doorgaans niet geïnformeerd over de wijze waarop het verzoek of de klacht is afgehandeld. Veelal leidt een melding tot een besluit vatbaar voor bezwaar of beroep. Ook meldingen van personen die geen student of extraneus zijn, worden door de faciliteit afgehandeld.

§ 7.2 Meldingen

Tabel 13 – Aantal ingediende klachten per categorie

	2022	2021	2020	2019
Totaal	210	254	277	396
AKB/CBE/GAS/CWI	86	84	85	42
Faculteit/ decaan *	88	129	50	179
Huishoudelijk **	0	1	61	62
Studentenadministratie ***	11	21	73	113
Overige	25	19	8	0

* Meldingen over opleiding of faculteit

** Meldingen over gebouwen, terreinen en/of universitaire faciliteiten en voorzieningen

*** Meldingen over toelating, collegegeld e.d.

8. Geschillenadviescommissie Studenten (GAS)

§ 8.1 Wettelijk kader (artikel 7.63a WHW)

De [GAS](#) brengt advies uit aan het CvB over bezwaren van studenten en extranei met betrekking tot schriftelijke beslissingen van organen van de instelling waarover het CBE niet bevoegd is te oordelen en die zijn genomen op grond van de WHW of daaruit voortvloeiende regelgeving.

§ 8.2 Aantal zaken

Tabel 14 – Uitkomsten adviezen GAS

	2022	2021	2020
Totaal	50	66	63
Geschikt of ingetrokken	24	40	36
Adviezen algemeen	20	25	27
– Niet-ontvankelijk	0	0	2
– Ongegrond	20	23	24
– Gegrond	0	2	1
Adviezen Iudicium Abeundi	1	1	0
– Niet-ontvankelijk	0	1	0
– Ongegrond	1	0	0
– Gegrond	0	0	0
Zaken lopend na 31 december 2022	5		

§ 8.3 Externe beroepen bij het CBHO (artikel 7.64 WHW tot 1 januari 2023)

Studenten kunnen beroep instellen tegen de beslissing op bezwaar bij het CBHO. Vanaf 1 januari 2023 is als gevolg van een wetwijziging hoger beroep niet langer mogelijk bij het CBHO maar bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State

De procesvertegenwoordiging van het CvB bij het CBHO wordt verzorgd door Legal Advice in die gevallen waar Legal Advice het verweer voor de GAS heeft gevoerd. In zaken waarin het verweer voor de GAS niet is gevoerd door Legal Advice, verzorgt Legal Procedures de procesvertegenwoordiging van het CvB.

Tabel 15 - Aantal ingestelde beroepszaken bij het CBHO/ Raad van State

	2022	2021	2020	2019*
Totaal	3	0	5	1
– Ingetrokken	0	0	1	0
– Ongegrond	1	0	4	0
– Gegrond	0	0	1	0
– Niet-ontvankelijk	1	0	0	0
Lopend na 31 december	1	0	0	1

*Beroepszaken bij het CBHO in dit jaar zijn tegen beslissingen op bezwaar genomen door de voormalige Adviescommissie Bezwaarschriften (ACB) die in dat jaar mede studentenbezwaren behandelde

9. Geschillencollege Niet-Initieel Onderwijs (GNIO)

§ 9.1 Wettelijk kader (artikel 7:900 BW)

Het GNIO is een faciliteit voor deelnemers aan NVAO geaccrediteerde, niet-initiële opleidingen aangeboden door de EUR en de EUR-Holding of een van haar werkmaatschappijen. Tegen besluiten van deze opleidingen staat de rechtsgang bij het CBE niet open. Zonder bijzondere voorziening zouden studenten tegen een besluit in beroep moeten gaan bij de civiele rechter. Het GNIO brengt een bindend advies (op grond van artikel 7:900 BW) wanneer de desbetreffende opleiding het GNIO in haar algemene voorwaarden bevoegd heeft verklaard en de deelnemer nadrukkelijk heeft verklaard de door het GNIO te wijzen uitspraak als bindend te aanvaarden (artikel 8 reglement [GNIO](#)). De voor de behandeling bij het GNIO gemaakte kosten worden vergoed door het opleidingsbestuur.

§ 9.2 Aantal zaken

Tabel 16 – Aantal zaken GNIO, onderverdeeld naar faculteit

	2022	2021	2020	2019
Totaal	3	19	7	7
Erasmus MC	1	0	0	1
ESL	0	0	0	0
Master City Developer	0	0	0	0
Maritime Economics and Logistics	0	2	3	1
International Institute of Social Studies	1	1	2	3
Institute for Housing and urban development Studies	0	16	1	2
Erasmus School of Accounting and Assurance	0	0	1	0
In behandeling per 31 december	1			

§ 9.3 Extern beroep bij de rechter (artikel 25 Reglement GNIO)

Vernietiging van een bindend advies van het GNIO kan uitsluitend plaatsvinden door het ter toetsing voor te leggen aan de civiele rechter binnen twee maanden na de verzending van het bindend advies aan partijen. De rechter zal het bindend advies vernietigen, wanneer het advies gezien de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Door niet binnen voornoemde termijn het advies aan de rechter ter toetsing voor te leggen, wordt de uitspraak onaantastbaar. Er zijn geen adviezen ter toetsing voorgelegd aan de rechter.

§ 9.4 Reikwijdte behandeling geschillen door GNIO

Vanaf 1 januari 2023 is besloten de geschillen die de GNIO behandelt (1) uit te breiden naar **alle** niet initiële opleidingen verzorgd door de publiekrechtelijke instelling EUR en (2) te beperken tot alleen die opleidingen die door de publiekrechtelijke instelling EUR worden aangeboden. Het

GNIO is per die datum enkel bevoegd geschillen binnen de privaatrechtelijke opleidingen van de publiekrechtelijke rechtspersoon EUR in behandeling te nemen.

